

WARUNKI GWARANCJI LRS

(WERSJA 1.01)

1. Niniejsza gwarancja jest udzielana przez **LSI Software S.A.** z siedzibą przy ul. Przybyszewskiego 176/178 Łódź 93-120, nazywaną w dalszej części gwarancji Gwarantem. Gwarancją objęty jest sprzęt tj. transmitters, nadajniki, wzmacniacze, pagery, maty rfid, zasilacze oraz programatory wyprodukowane przez Long Range Systems LCC. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej .
2. Warunkiem realizacji uprawnień z tytułu gwarancji jest:
 - okazanie dowodu zakupu sprzętu;
 - zawiadomienie Gwaranta o wadzie w sposób określony w pkt 6 poniżej i przekazanie Gwarantowi wadliwego sprzętu w terminie wskazanym w pkt 3 poniżej.
3. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy na produkty LRS oraz zasilacze, za wyjątkiem akumulatorów wbudowanych w produkty LRS, na które gwarancja wynosi 6 miesięcy, od daty zakupu sprzętu.
4. W przypadku wad uniemożliwiających korzystanie ze sprzętu, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od dnia zgłoszenia wady do dnia wykonania naprawy, chyba że dokonanie naprawy jest niemożliwe z powodu przeszkód leżących po stronie Nabywcy, w szczególności w sytuacji nieudostępnienia sprzętu Serwisowi.
5. Gwarancja uprawnia do bezpłatnych napraw nabytego sprzętu, polegających na usunięciu wad fizycznych, które ujawniły się w okresie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem pkt 14 oraz 16.
6. Wady sprzętu podlegają zgłoszeniu w formie elektronicznej na adres: serwis@lrspoland.pl lub w formie pisemnej na adres Gwaranta wskazany w pkt 22. Zgłoszenie wady sprzętu musi zawierać poniższe dane. Szablon dostępny jest pod adresem: <http://awaria.lrspoland.pl>
 - nazwa firmy oraz NIP
 - imię, nazwisko Użytkownika/Zgłaszającego
 - telefon (lub telefony kontaktowe) Użytkownika oraz adres email
 - adres miejsca, w którym zainstalowany jest sprzęt;
 - adres miejsca, gdzie sprzęt ma być zwrócony
 - datę zakupu
 - model, numer seryjny sprzętu,
 - opis wady/usterki objętego gwarancją.Powyższe dane powinny być dołączone do sprzętu przekazanemu do Gwaranta. Naprawy sprzętu odbywają się w siedzibie Gwaranta, dane teleadresowe – pkt 22.
7. Wysyłka sprzętu do siedziby Gwaranta odbywa się na koszt Nabywcy. Sprzęt po naprawie odsyłany jest do Nabywcy na koszt Gwaranta, jeśli adres wysyłki jest na terytorium Polski. W przypadku wysyłki poza granice Polski koszt wysyłki pokrywa Nabywca.
8. W przypadku gdy sprzęt objęty gwarancją działa poprawnie, a zastrzeżenia Nabywcy co do prawidłowości funkcjonowania urządzenia wynikają wyłącznie z niewłaściwego korzystania ze sprzętu, w szczególności użytkowania niezgodnego z treścią Instrukcji Obsługi, Nabywca może zostać obciążony kosztami testów.
9. Jeśli sprzęt jest po gwarancji lub naprawa wynika z niewłaściwego użycia Nabywca otrzyma wycenę naprawy. W przypadku rezygnacji z naprawy, Nabywca zostanie obciążony kosztami diagnozy.
10. Odesłanie sprzętu po okresie gwarancji oraz po naprawach nie podlegających gwarancji od Gwaranta do Nabywcy odbywa się na koszt Nabywcy.

11. W przypadku, o którym mowa w pkt 9, w razie braku informacji od Nabywcy o: zleceniu naprawy lub o adresie odesłania, po okresie 6 miesięcy od daty otrzymania sprzętu przez Gwaranta Nabywca godzi się na naliczanie opłaty wysokości 10% wartości sprzętu z dokumentu zakupu za każdy rozpoczęty miesiąc, z tytułu jego przechowywania.
12. Naprawa zostanie wykonana w terminie 14 dni od daty zgłoszenia wady, dokonanego zgodnie z pkt 6 i 7 niniejszej gwarancji oraz udostępnienia sprzętu Serwisowi Gwaranta. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin naprawy może ulec przedłużeniu do czasu sprowadzenia niezbędnej części, lecz maksymalnie do 30 dni roboczych od daty udostępnienia przez Nabywcę sprzętu do naprawy.
13. Gwarancja na części wymienione podczas naprawy gwarancyjnej wygasa z upływem 3 miesięcy po upływie okresu gwarancji na cały sprzęt. Art. 581 Kodeksu cywilnego nie stosuje się.
14. Gwarancja nie obejmuje:
 - czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do których wykonania Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt (np. instalacja sprzętu, sprawdzenie działania, instruktaż, konserwacja, przygotowanie instalacji elektrycznej);
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych i korozji;
 - uszkodzeń spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, niezależnych od producenta, a w szczególności wynikłych z użytkowania niezgodnego z Instrukcją Obsługi;
 - usterek powstałych w wyniku niewłaściwego montażu sprzętu;
 - uszkodzeń produktu powstałych z powodu wypadku, nadużycia, niewłaściwego połączenia elektrycznego lub zaniechania ładowania produkt w ciągu 30 dni od jego otrzymania. **Akumulatory w pagerach wymagają ładowania, również gdy nie są używane. Akumulatory w Produktach LRS, które pozostały bez ładowania przez okres dłuższy niż 30 dni będą miały negatywny wpływ na żywotność baterii.** Długi okres braku ładowania może doprowadzić do konieczności wymiany akumulatorów, taka czynność nie będzie podlegać naprawie gwarancyjnej.
15. Gwarancja nie uprawnia do żądania wymiany sprzętu na wolny od wad lub odstąpienia od umowy sprzedaży i żądania zwrotu ceny.
16. Korzystanie z usług nieautoryzowanych serwisów lub ingerencja techniczna w sprzęt osób nieuprawnionych w czasie trwania okresu gwarancyjnego, wiąże się z utratą uprawnień z tytułu gwarancji.
17. Ograniczenie użycia: zdarza się, że system LRS może nie działać z powodów strukturalnych (otoczenie) oraz innych rodzajów zakłóceń powodowanych transmisją sygnału oraz z powodu innych przyczyn.
18. Gwarant nie odpowiada za szkodę wyrządzoną na skutek wadliwego działania sprzętu. Nabywca zgadza się na nie używanie sprzętu do zadań, w których wada sprzętu może powodować szkodę osobie lub mieniu.
19. Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. t.j. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) Gwarant informuje Użytkownika, iż podanie danych osobowych, wymienionych w pkt 6 niniejszej gwarancji, w chwili zgłoszenia wady sprzętu, jak również po wykonaniu jego naprawy, jest dobrowolne. Podając swoje dane osobowe Użytkownik wyraża zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie przez Gwaranta w celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji. Użytkownik może wyrazić pisemną zgodę na zbieranie i przetwarzanie przez Gwaranta jego danych osobowych także po wykonaniu naprawy sprzętu na wypadek kolejnych zgłoszeń wad urządzenia objętego gwarancją, w celu tworzenia

- raportów i akcji promocyjnych przez Gwaranta. Użytkownik ma prawo dostępu do treści przekazanych Gwarantowi danych osobowych oraz ich poprawiania lub żądania usunięcia.
20. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia jakiegokolwiek wyraźnej gwarancji zawartej w instrukcji obsługi oraz w niniejszym dokumencie, Gwarant na podstawie swojej opinii może, dokonać jego naprawy lub wymiany wadliwych produktów lub zwrócić pieniądze, które zapłacił Nabywca. Całkowita odpowiedzialność Gwaranta za wszelkie wady i usterki sprzętu lub innego naruszenia któregośkolwiek z jego obowiązków i zobowiązań wobec Nabywcy będzie ograniczona do kwoty pieniędzy, które Nabywca zapłacił za wadliwy sprzęt.
21. Zostały wykonane wszystkie działania, aby informacje zawarte w tym dokumencie były kompletne i dokładne. Gwarant jednak rezerwuje sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym dokumencie bez konieczności uprzedzenia Nabywcy. Zmiana oświadczenia gwarancyjnego będzie każdorazowo ujawniana poprzez jego publikację na stronie internetowej Gwaranta pod adresem www.lrspoland.pl
22. Adres serwisu:

LSI Software S.A.

(Serwis LRS)

ul. Przybyszewskiego 176/178

93-120 Łódź

serwis@lrspoland.pl

tel.: +48 22 427 90 97