



Sprawną i efektywną obsługę bez pomyłek



GPS zamówień Klientów Lokale z obsługą

Za pomocą systemu Table Tracker twoi klienci zostaną obsłużeni szybciej. System zastępuje tradycyjne rozwiązanie wydawanych numerków, które tworzą kolejki zamówień.

Dzięki zastosowaniu systemu TT, kelner „Food Runner” prędzej odszuka właściwego klienta na sali restauracyjnej. Klient dzięki temu szybciej otrzyma zamówienie. Kelner oszczędzi czas i energię przy dostawie zamówień, gdyż aplikacja wskazuje dokładnie gdzie siedzi klient z coasterem.

DOTYKOWY EKRAŃ Z LISTĄ ZAMÓWIEŃ
COASTER PODKŁADKA DLA KLIENTA
STACJA DOKUJĄCA NA STOŁY



1. Zamów

Coaster TT otrzymuje klient przy zamówieniu.



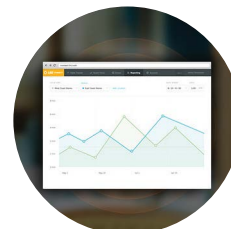
2. Zlokalizuj

TT przesyła informację przy którym stoliku usiadł klient.



3. Dostarcz

Kelner po otrzymaniu zamówienia w kuchni sprawdza do którego stolika je dostarczyć.



4. Analizuj

Manager może sprawdzić statystyki zamówień - raporty.





Korzyści

- Przyspiesza obsługę klientów.
- Wzmoczona rotacja stolików – system TT pomaga obsłużyć większą ilość zamówień.
- Brak pomyłek przy wydawaniu zamówienia pozwala na serwowanie zawsze ciepłych dań.
- Budowanie miłej atmosfery w lokalu – kelnerzy dokładnie wiedzą gdzie dostarczyć zamówienie.
- Dodatkowy przekaz reklamowy na coast'erze - podkładkach.
- Usprawnienie obsługi i pracy personelu – szybkie przyjmowanie zamówień oraz ułatwienie ich wydawania właściwemu klientowi.
- Obniżenie kosztów dzięki większej wydajności obsługi.
- Moduł raportowania pomaga w kontroli:
 - średniego czasu realizacji zamówień (per godzina / dzień / tydzień) - zarządzanie zmianami i potrzebnym personelem;
 - rotacji stolików oraz sal i zamówień na wynos - informacje jak dostosować układ sali i rozmiary stolików;
 - raporty można porównywać między wieloma restauracjami.



ŚREDNI CZAS DOSTAWY W MINUTACH
PER DZIEŃ W 3 RESTAURACJACH



więcej na: www.lrspoland.pl/TT

